



Wat is schouwen?

'Schouwen' is een methode waarmee lokale belangenbehartigers een beeld kunnen geven van toegankelijke eetgelegenheden en evenementen. Het doel van een schouw is om die ervaring in kaart te brengen: Kan iedereen gebruik maken van de ruimte? Is de dienstverlening afgestemd op iedereen?

Schouwen levert unieke informatie

Schouwen is wat anders dan meten of keuren. Bij meten wordt met centimeters, graden en hoeken gewerkt. Bij een keuring gaat het om het beoordelen van objectieve gegevens. Bij een schouw gaat het om de ervaring.

Ervaringsdeskundigen hebben persoonlijke kennis en ervaring over hoe zij zich in de ruimte bewegen en over de interactie tussen hen, het publiek en de ruimte. Deze kennis is uniek en kan niet in centimeters worden vastgelegd. Voor mensen met beperkingen zit de echte toegankelijkheid in vragen als: 'Hoe beleef ik een ruimte?', 'Hoe treden mensen mij tegemoet?', 'Is de informatie voor mij begrijpelijk?' Door hierover in gesprek te gaan met de ondernemer, kom je tot de kern van het probleem van ontoegankelijkheid, namelijk dat mensen met (specifieke) beperkingen geen gebruik kunnen maken van de eetgelegenheid of evenement.

Waarom niet in centimeters?

- Ervaringsdeskundigheid valt niet in centimeters vast te leggen.
- Geen discussies over meetresultaten.
- Grotere kans om toegankelijkheid op de politieke agenda te zetten.

Stel een veelzijdige schouwgroep samen

De inbreng van ervaringsdeskundigen is bij schouwen onmisbaar. Alleen als mensen met verschillende beperkingen een ruimte schouwen, ontstaat er een totaalbeeld van de (on)toegankelijkheid. Het beste is het daarom om te schouwen met een veelzijdige groep bestaande uit met mensen met uiteenlopende beperkingen: motorisch, zintuiglijk, verstandelijk of met mensen met een chronische ziekte. Zo voorkomt u dat het gesprek alleen gaat over toegankelijkheid voor mensen met een rolstoel.

Het gaat dan in het algemeen om de toegankelijkheid en klantvriendelijkheid voor leden met een beperking. Wanneer zij gelijkwaardige toegang tot alle onderdelen van de vereniging ervaren, heeft vrijwel iedereen daar voordeel van.



Invullen schouwlijst

Een ingevulde schouwlijst geeft een globale indruk van de toegankelijkheid en klantvriendelijkheid van de locatie. Een schouwlijst is eenvoudig in te vullen. De vragen zijn alleen met JA of NEE te beantwoorden. Het gaat daarbij om de ervaring van de gebruiker, niet om het meten in centimeters. Als één of meerdere vragen met NEE zijn beantwoord, dan zijn er verbeterpunten te melden.

Uitkomsten bespreken

De uitkomsten van een schouw kunnen met de ondernemer worden besproken. Ze kunnen ook worden ingebracht als advies aan de gemeente. U kunt ter plekke obstakels laten zien aan betrokkenen. Of u kunt de obstakels door middel van foto's of filmpjes laten zien. U toont met uw eigen voorbeelden aan waarom een locatie wel of niet toegankelijk is.

Toch ook meten en keuren?

Het keuren van een ruimte in centimeters, graden en hoeken is een professionele controle, gebaseerd op Nationale en Europese richtlijnen, zoals de NEN-normen.

Vaak wordt na deze metingen een keurmerk afgegeven. Bijvoorbeeld het bekende Internationaal Toegankelijkheidssymbool (ITS): het blauwe bordje met de rolstoel.

Keuringen mogen alleen door een gecertificeerde organisatie uitgevoerd worden. Zo kan een ITS-keuring alleen door het <http://www.pbtconsult.nl/> gedaan worden.