



Toegankelijkheid en het VN-verdrag Handicap

Informatieblad Week van de Toegankelijkheid - 28 juli 2018

In het VN-verdrag Handicap staat dat de belemmeringen die mensen met beperkingen in de samenleving tegenkomen moeten worden opgeheven, zodat iedereen gelijkwaardig mee kan doen. Wij geven u een praktische, positieve vertaling van de uitgangspunten van het VN-verdrag.

Gastvrijheid is waar het in de recreatiebranche om draait. Ondernemers en personeel willen het mensen graag naar de zin maken: dat is hun vak. Maar ze staan niet altijd stil bij de toegankelijkheid voor mensen met een beperking.

Toegankelijkheid betekent bijvoorbeeld:

- Dat bijvoorbeeld winkels, pretparken, horeca of musea mensen met een beperking net zo verwelkomen als mensen zonder beperking.
- Dat mensen met een beperking vrij zijn om te kiezen hoe ze hun vrije tijd besteden.
- Dat locaties fysiek toegankelijk zijn.
- Dat de informatie over een locatie of activiteit begrijpelijk en bruikbaar is.
- Dat de locatie goed bereikbaar is.

Toepassing VN-verdrag in Nederland

In Nederland is al veel geregeld in de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (de Wgbh/cz). De goedkeuring van het VN-verdrag brengt drie belangrijke aanpassingen in deze wet met zich mee die grote gevolgen hebben voor ondernemers:

- Organisaties en bedrijven – ook in de recreatiesector - moeten straks stap voor stap eenvoudige maatregelen nemen om toegankelijker te worden voor mensen met een beperking, of die daar nu specifiek om vragen of niet. Deze algemene maatregelen mogen niet 'onevenredig belastend' zijn: is een bepaalde aanpassing bijvoorbeeld te duur voor de ondernemer, dan hoeft hij die niet uit te voeren. Het gaat ook om eenvoudige zaken zoals een respectvolle bejegening, het gebruiken van begrijpelijke taal en het weghalen van drempels. Meer informatie hierover is ook te vinden bij www.mkbtoegankelijk.nl
- Mensen met een beperking kunnen zelf ook vragen om een aanpassing voor hun specifieke situatie. De algemene maatregelen zullen immers niet altijd afdoende zijn voor iedereen. Ondernemers of organisaties zijn verplicht te onderzoeken hoe de gevraagde aanpassing mogelijk kan worden gemaakt en die ook uit te voeren, behalve als die 'onevenredig belastend' is.

- Assistentiehonden mogen niet geweigerd worden, behalve als hun aanwezigheid een 'onevenredige belasting' vormt of als zij een risico vormen voor de veiligheid en gezondheid. Hieruit vloeit b.v. voort dat de honden geen toegang hebben tot de keuken van het restaurant.

Bovenstaande regels zijn sinds 1 januari 2017 de nieuwe normen voor toegankelijkheid.

Belangrijke artikelen uit het VN-verdrag over toegankelijkheid

- In **artikel 1** van het VN-verdrag wordt uitgelegd dat het niet zo is dat mensen niet kunnen meedoen omdat ze een beperking hebben, maar omdat er drempels zijn in de samenleving die hen het meedoen moeilijk of onmogelijk maken. Het is de verantwoordelijkheid van die samenleving om deze drempels stap voor stap op te heffen.
- In **artikel 3** staan de algemene beginselen van het VN-verdrag: non-discriminatie, toegankelijkheid, volledige opname in en deelname aan de samenleving. Dit zijn de uitgangspunten die de basis vormen voor het hele verdrag en de uitvoering ervan.
- In **artikel 4** staat dat mensen met een beperking en de organisaties die hen vertegenwoordigen betrokken moeten worden bij alle beleid van de overheid dat hen aangaat.
- In **artikel 9** staat dat de overheid maatregelen moet nemen om de samenleving toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. De overheid moet ervoor zorgen dat private partijen (bijvoorbeeld horecaondernemers, festivals, pretparken, musea, dierentuinen) zich rekenschap geven van alle aspecten van de toegankelijkheid voor mensen met een handicap.
- In **artikel 30** staat dat mensen met een beperking er recht op hebben om op voet van gelijkheid mee te doen aan het culturele leven, recreatie, vrijetijdsbesteding en sport. De overheid moet zorgen dat mensen met een beperking toegang hebben tot de plekken waar die activiteiten plaatsvinden.

Meer informatie over het VN-verdrag en de uitvoering daarvan is ook te vinden op:

www.gewoongelijk.nl

www.iederin.nl

www.mensenrechten.nl