



Korte schouwlijst

Met deze korte schouwlijst kun je vaststellen hoe iemand met een beperking de toegankelijkheid van een gebouw ervaart. De vragen zijn allemaal met JA of NEE te beantwoorden. Als je een vraag met NEE beantwoordt, dan kan dit een verbeterpunt zijn.

Informatie over de toegankelijkheid

Deze vragen gaan over hoe je informatie over de bereikbaarheid en toegankelijkheid van een gebouw kunt vinden. Vaak is die informatie op een website te vinden.

- Is er op de website informatie te vinden voor mensen met een beperking? Bijvoorbeeld of er een gehandicaptenparkeerplaats is, een toegankelijk toilet, of een aangepast menu.
- Is de informatie op de website duidelijk en begrijpelijk?
- Is de website overzichtelijk?
- Kun je telefonisch contact krijgen?
- Als je belt met vragen, is de benadering rustig, geduldig en vriendelijk?

Toegankelijkheid in het gebouw

Bij deze vragen kijk je vooral naar fysieke toegankelijkheid en bruikbaarheid.

- Is het gebouw goed te bereiken met het openbaar vervoer of met eigen vervoer?
- Is er een gehandicaptenparkeerplaats aanwezig?
- Zijn er geen fysieke obstakels die in de weg staan? Bijvoorbeeld plantenbakken of laaghangende lampen waartegen lange mensen hun hoofd kunnen stoten.
- Kun je het gebouw gelijkvloers naar binnen?
- Als je het gebouw niet gelijkvloers toegankelijk is, is er een toegankelijke lift of helling?
- Kan een brede rolstoel of scootmobiel makkelijk door de ingang?
- Zijn alle deuren gemakkelijk zelf te openen?
- Is de verlichting in het gebouw passend voor mensen die slechtziend of slechthorend zijn? Bijvoorbeeld voldoende licht, goed gespreid licht, geen verblindende spotjes.
- Is het toilet goed toegankelijk? Is bijvoorbeeld een aangepast toilet aanwezig.

- Zijn vluchtwegen duidelijk aangegeven? Bijvoorbeeld leesbare teksten, begrijpelijke symbolen, goed zichtbare noodknoppen.
- Zijn vluchtwegen bruikbaar? Bijvoorbeeld geen obstakels, geen drempels.

Bejegening

Bij deze vragen kijk je u hoe het personeel van het gebouw met bezoekers of gasten omgaat.

- Worden mensen met een beperking gelijkwaardig benaderd? Bijvoorbeeld ze worden serieus genomen: geen betutteling, maar ook geen ontwijkgedrag.
- Weten mensen hoe ze je moeten aanspreken? Bijvoorbeeld ze informeren of er vragen over de handicap gesteld mogen worden? Ze durven woorden als 'zien' en 'lezen' te gebruiken bij iemand met een visuele beperking, of 'lopen' bij iemand die gebruik maakt van een rolstoel.
- Blijven mensen geduldig en vriendelijk, ook wanneer ze iets moeten herhalen of anders formuleren?
- Worden mensen met een beperking direct en rechtstreeks aangesproken? En niet via de partner of de begeleider.
- Zijn er mensen die op een goede manier informatie over kunnen dragen aan mensen die niet goed zien, horen, spreken, lezen of een verstandelijke beperking hebben?
- Bieden mensen hulp/ondersteuning als je dit vraagt?
- Vraagt het personeel uit zichzelf of ze ergens mee kunnen helpen? Bijvoorbeeld bij een hoge drempel of bij het voorlezen van informatie. Ze bieden aan om jouw assistentiehond een bakje water te geven.

Week van de Toegankelijkheid
september 2022